

# 利用規約・免責事項

当社ホームページの記載内容は、予告無しに変更・更新される場合があります。

## 当サービスでは、以下の方のご利用をお断りしております。

- ・刺青・ボディーアート(タトゥー・ペイント・シール等)のある方
- ・他のお客様のご迷惑となる行為、危険な行為をされた方
- ・その他、当サービスをご利用いただくのに相応しくないと認められた方

## 利用及び事故

- ・自己の責任と危険負担において、本サービス、施設を利用するものとします。
- ・本サービスは、メンバーが本サービスの施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、故意または重過失がない限り、責任は負いません。
- ・メンバーは、本サービスにおいて、技量を超えた行為及び危険行為は行なってはならないものとする。
- ・本サービスの事前の書面による承諾なしに、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行なってはならないものとします。

## 注意事項

お客様に心地よく技術を受けていただくために、以下についてご協力を頂きますようお願いいたします。

- ・禁煙にご協力ください。
- ・お静かにお過ごしくください。
- ・ダイエット期間は乗り物の運転にお気をつけください(特に下半身のセッション日)
- ・未成年のお客様(ご契約時に親権者様の同意が必要となります)

サービス中、体調を崩されるようなことがありましたらすぐにトレーナーにお申しつけください。疾患のお持ちの方は内容を初回カウンセリング時にトレーナーにお伝え下さい。

## ご予約に関して

予約のキャンセルや変更は予約24時間前までご連絡をお願いします。

また、ご予約の変更は予約日から契約期間中のみとさせていただきます。

予約変更及びキャンセルはお電話、またはLINEにて承ります。

- ・ご予約当日に関して

ご予約の5分前程度を目安にお越しくださいませ。

開始時間から遅れた場合、時間を圧縮させて頂く場合がございますのでご了承ください。

何らかの理由で遅れる場合は、担当トレーナーまでご連絡下さいませ。

## 退会、返金について

### 1.残回数返金制度

(1) 入会金は、理由の如何を問わず一切返還致しません。入会を除く会費等については、退会の時点で実施していない回数分の料金を返還対象額とし、当該返金対象額から次号に定める退会手数料を排除した金額を返還致します。

(2) 返金手数料は一律5,000円とします。

### 2.全額返金保障制度

会社は、会員から全額返金申請があった場合には次号の条件に従ったときには、会社に対してお支払いただいた会費等の金額を返金致します。

返金の手続きは来店の上書面で行うものとし、電話、ファクシミリ、電子メールその他の手段による手続きには応じかねます。

(1) トレーニングスケジュールを守られた方

(2) 初回トレーニングから30日以内に全額返金の申し出をされて方

(3) トレーニングの遅刻・24時間以内のキャンセルがない方

(4) トレーニング日時の変更が3回以上ない方